

Evoluzione della fattura elettronica a livello internazionale e sua utilità

6 settembre 2012

Bruno Koch



E-Government

E-Rechnung

E-Rechnung für die öffentliche Verwaltung in der Schweiz

- Numero di abitanti: 100 000
- Volume di fatture: ricevute 100 000, emesse 400 000, interne 10 000
- 10 unità organizzative (amministrazione cittadina, autobus, immobili ecc.)
- Sistemi: 8 soluzioni contabili / ERP, nessun sistema elettronico di workflow, elaborazione delle fatture e archiviazione cartacea decentralizzate.
- Parecchi anni fa un centro di prestazioni di servizi interno ha cercato di introdurre su vasta scala la fattura elettronica, ma è stato frenato a livello politico.
- 2012: la situazione finanziaria peggiora gravemente e il bilancio sfugge a ogni controllo; come procedere?
 - Un incremento delle entrate tramite un aumento dell'aliquota d'imposta non è possibile, dato che tra 6 mesi si terranno le elezioni.
 - Non resta che ridurre i costi; ottimizzando l'elaborazione elettronica delle fatture è possibile risparmiare ben 2 milioni.

Torniamo al titolo della relazione: evoluzione della fattura elettronica a livello internazionale



Confronto tra alcuni Paesi alpini	Montagna più alta	Obiettivo della fattura elettronica	Obbligo di utilizzo della fattura elettronica
Kazakistan	Khan Tengri 7010 m	Frode fiscale ↘	Dal 1.1.2012
Nepal	Monte Everest 8848 m	Frode fiscale ↘	Dal 19.3.2011
Austria	Grossglockner 3798 m	Automatizzazione dei processi ↗	Nell'amministrazione federale dal 2014
Svizzera	Punta Dufour 4634 m	Automatizzazione dei processi ↗	-

Dinamica di crescita e tendenze a livello internazionale

Tutti i numeri delle fatture a livello mondiale



Destinatari	Volume di fatture annuo stimato (minimo)		Percentuale di fatture elettroniche stimata sul volume totale nel 2012		Crescita annua stimata delle fatture elettroniche	
	Mondo	Europa	Mondo	Europa	Mondo	Europa
Utenti	200 miliardi	17 miliardi	5 %	12 %	20 %	25 %
Imprese e settore pubblico	150 miliardi	16 miliardi		18 %		30 %

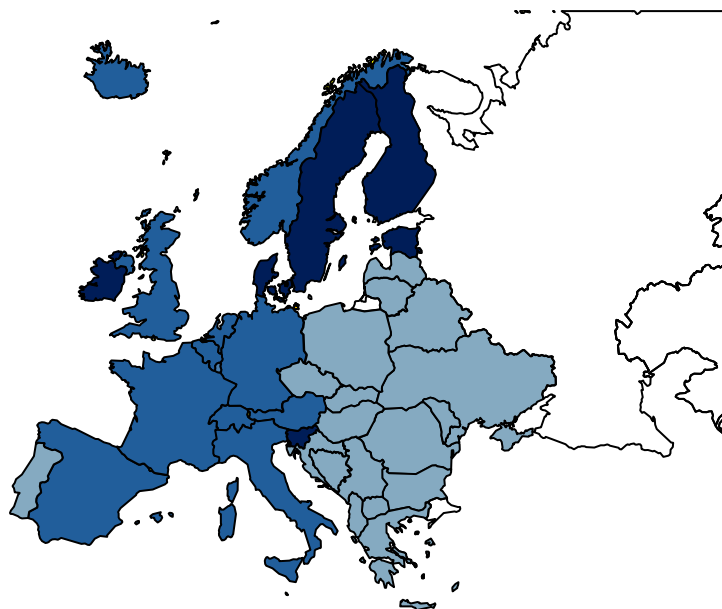
Fonte: Billentis studio di mercato 2012: «E-Rechnungen als Chance in einem veränderlichen Marktumfeld»

Cifre riferite al mercato europeo

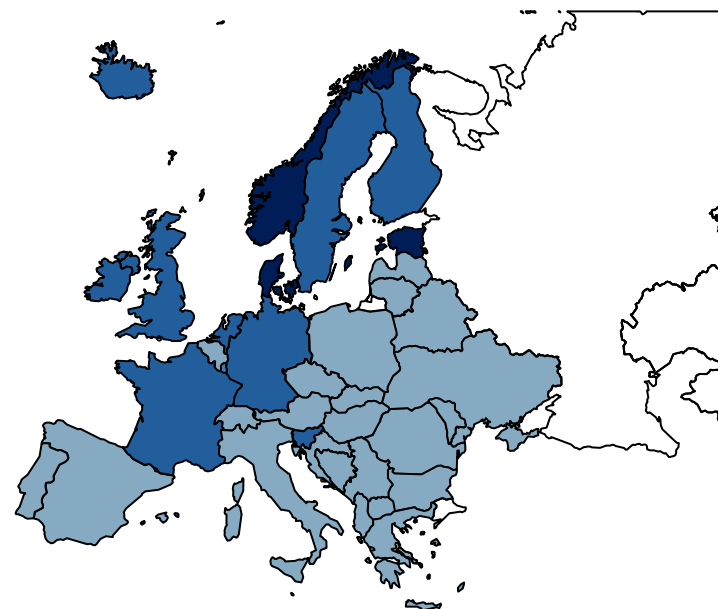
Totale 33 miliardi di fatture; circa 15 % elettroniche, + 25-30 % all'anno



B2B/B2G/G2B



B2C



>30 %



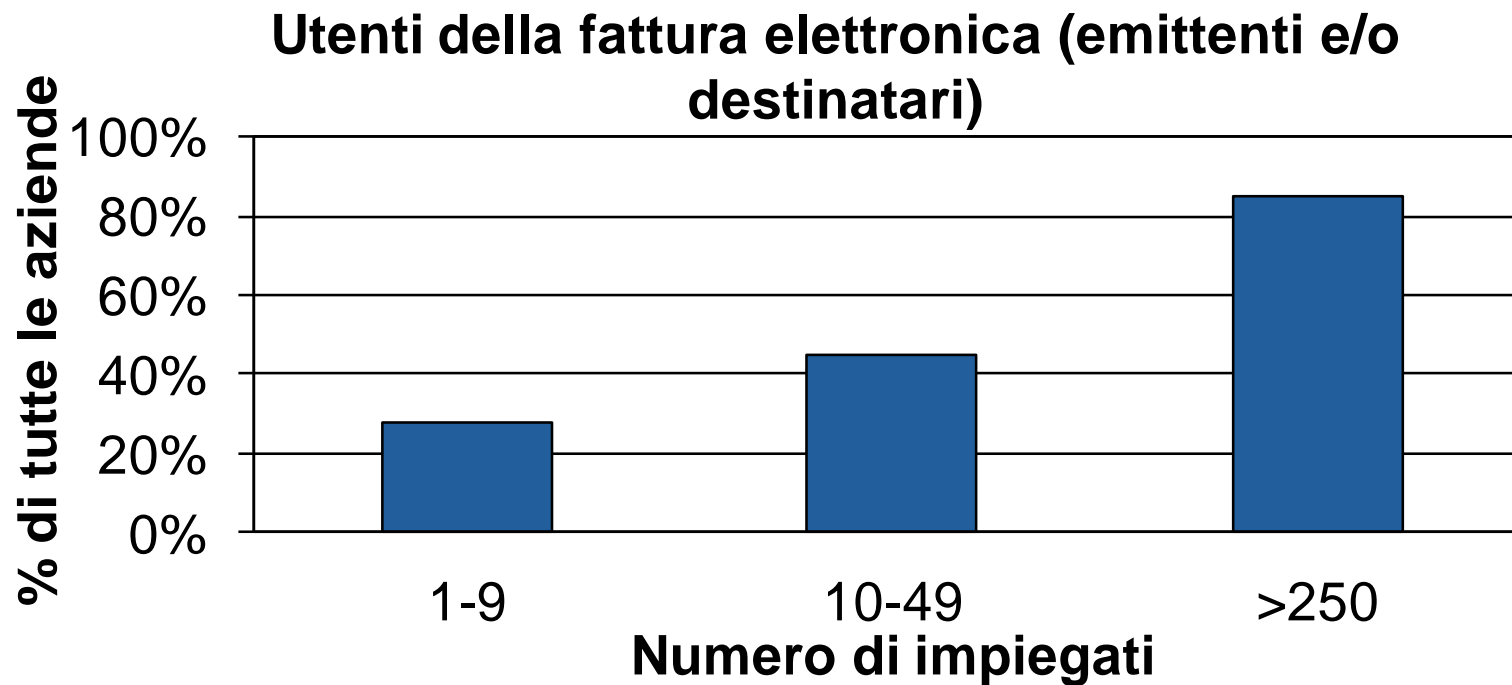
10-30 %



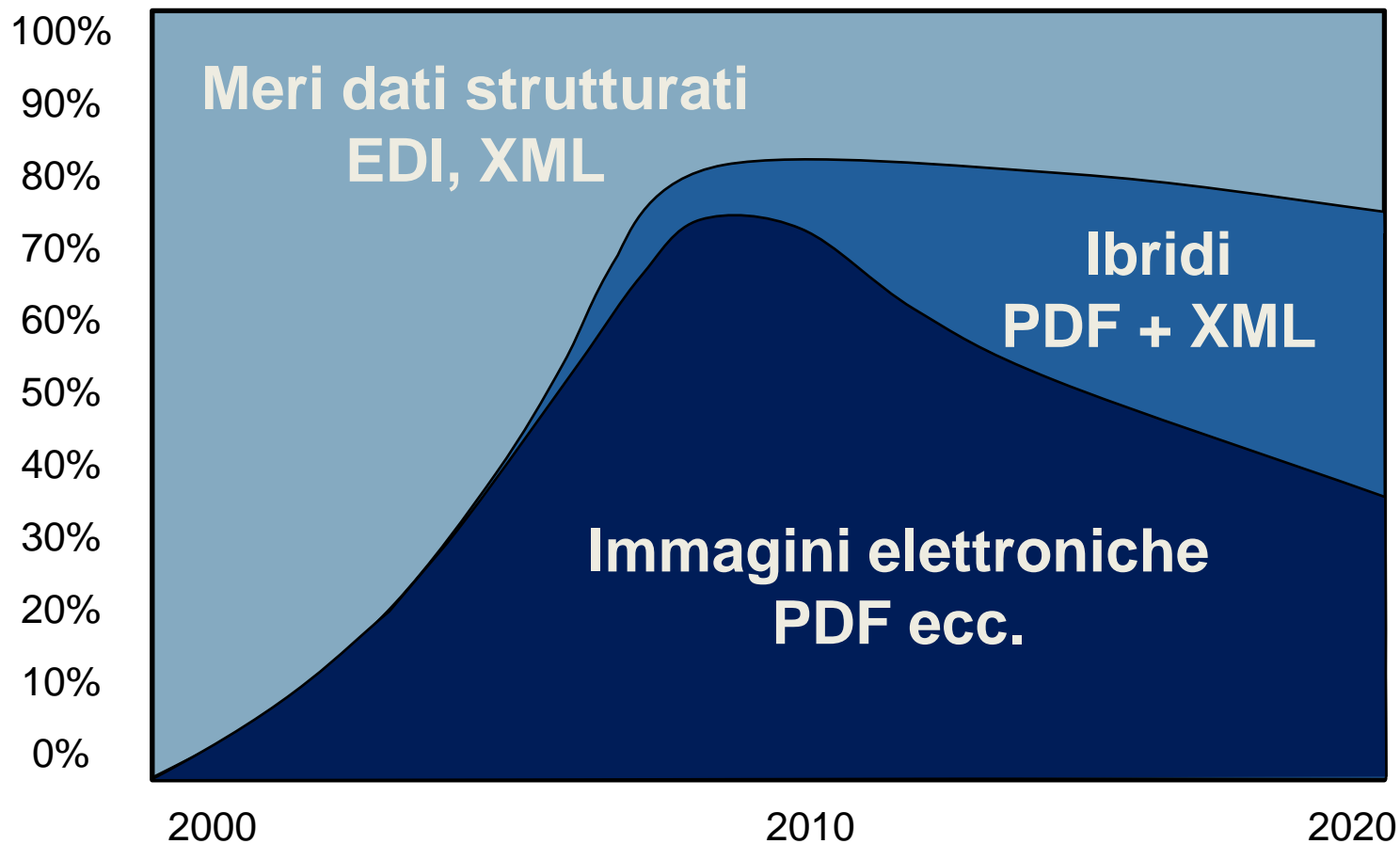
<10 %

Finora in Svizzera la fattura elettronica è utilizzata principalmente nel settore sanitario e del commercio al dettaglio.

Percentuale di aziende europee che utilizzano la fattura elettronica



Formati elettronici oggi e prospettive (Europa)



UE e alcuni Paesi scelti dell'UE

- «Agenda digitale per l'Europa»
- Forum europeo multilaterale sull'e-invoicing
- PEPPOL (**P**an-**E**uropean **P**ublic **P**rocurement **O**n**L**ine)
- Risoluzione del Parlamento europeo del 20 aprile 2012:
catalogo di misure affinché a livello europeo entro il 2016
nel settore pubblico
 - **prevalgano gli acquisti elettronici;**
 - **la fattura elettronica sia obbligatoria.**

- Paesi dell'UE: la risoluzione dello scorso aprile promuove l'utilizzo nel settore pubblico, migliora la percezione del mercato e incoraggia l'utilizzo anche nell'economia privata.
- In Danimarca, Finlandia, Irlanda, Norvegia, Spagna e Austria l'obbligo di inviare fatture in formato XML alla pubblica amministrazione è entrato/entrerà in vigore prima.
http://portal.wko.at/wk/format_detail.wk?angid=1&stid=678231&dstid=1637&goback=%2Egde_4419364_member_120578059
- Paesi fortemente indebitati
 - Costi amministrativi ↘ ed entrate fiscali ↗ attraverso una diminuzione della frode fiscale;
 - la percentuale di pagamenti senza giustificativo si riduce a seguito dell'obbligo di effettuare i pagamenti, a partire ad esempio da 1000 euro, per via elettronica;
 - obbligo generalizzato della fattura elettronica tra partner commerciali, con copia alle autorità fiscali.

Germania

- Le attività del settore pubblico, il forum sulla fatturazione elettronica (FeRD) e la «Verband elektronische Rechnung» («associazione fattura elettronica», VeR) sostengono l'evoluzione del mercato.
- Si promuovono gli appalti elettronici e le fatture elettroniche.
- L'obbligo di redigere il bilancio elettronico aumenta il consenso alla procedura elettronica.

Austria

- Si attendono un cambiamento radicale del mercato e un'accelerazione in seguito all'iniziativa della pubblica amministrazione; eProcurement come parte integrante.
- Il progetto della pubblica amministrazione ha condotto al passaggio PDF → XML.

Svizzera

- Il numero di clienti medi e piccoli dovrebbe aumentare rapidamente e di conseguenza anche la percentuale di fatture in formato PDF.
- Per contro l'Amministrazione federale promuove la fattura elettronica basata su dati puramente strutturati.

Utilità della fattura elettronica

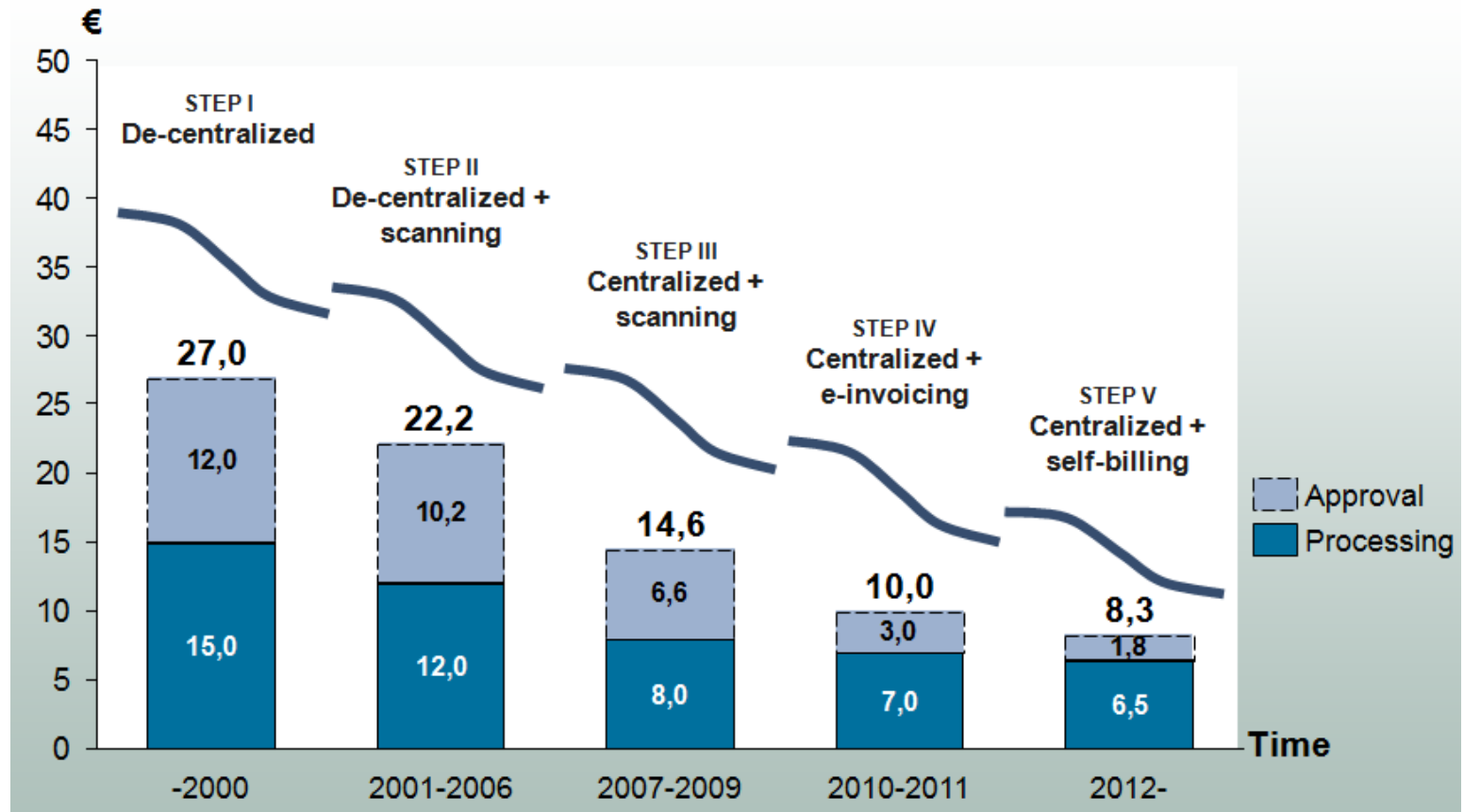
Esempio di un reale business case

UPM-Kymmene – Ricevimento delle fatture



Business case - Cost per transaction

UPM Invoice handling



Cifre e fatti

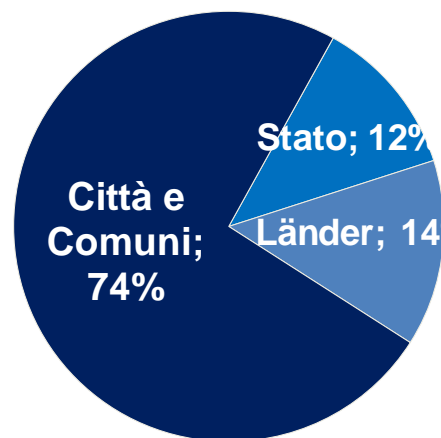


- **2 milioni di fatture alla pubblica amministrazione**
- **In media 3 pagine per fattura**
- **Risparmio nell'elaborazione**
 - circa 6 minuti
- **Risparmio sui costi di spedizione**
 - almeno 0.75 euro di materiale
 - porto
- **Risparmio per i fornitori**
 - circa 14 milioni di euro all'anno
 - ex studio "Nutzenpotenzial der E-Rechnung" di Billentis su mandato della Camera di Commercio austriaca (WKÖ)

Situazione e potenziale nei Paesi germanofoni

Fino ad ora nei Paesi germanofoni i problemi finanziari non erano gravi. Per questo motivo la fattura elettronica si è sviluppata solo in misura moderata. Inoltre, nel settore pubblico le strutture federalistiche, in parte forti, impediscono una più rapida diffusione del mercato.

- **Dimensione del mercato:** almeno 8 miliardi di fatture, di cui 1 miliardo nel settore pubblico.
- **Potenziale di risparmio:** almeno 70 miliardi di franchi, di cui 11 miliardi nel settore pubblico.



Potenziale di risparmio nelle amministrazioni comunali



Numero di abitanti	Città/Comuni in questo ordine di grandezza	Potenziale di risparmio annuo (mio. fr.)
>300 000	Zurigo	>10
175 000	Basilea, Ginevra	3,5
125 000	Berna, Losanna	2,5
100 000	Winterthur	2,0
75 000	Lucerna, San Gallo	1,5
25 000 – 50 000	Bienne, Coira, Dietikon, Dübendorf, Emmen, Frauenfeld, Friburgo, Köniz, La Chaux-de-Fonds, Kriens, Lancy, Lugano, Montreux, Neuchâtel, Rapperswil-Jona, Sciaffusa, Sion, Thun, Uster, Vernier, Yverdon-les-Bains, Zugo	0,5-1,0

Fonti e dettagli sulle basi di calcolo: studio di mercato 2012 effettuato da Billentis: «E-Rechnungen als Chance in einem veränderlichen Marktumfeld» e lo studio «Nutzenpotenziale der E-Rechnung in Österreich».

- **All'interno dell'amministrazione**
 - Trasparenza
 - Pianificabilità
- **A livello politico**
 - Gli elettori apprezzano un impiego parsimonioso del denaro dei contribuenti
- **Immagine**
 - Burocrazia → innovazione
 - Rispetto dell'ambiente

Ancor più importante che risparmiare il denaro dei contribuenti è l'influsso del settore pubblico sull'economia privata: circa il 50 per cento delle imprese spedisce fatture alle amministrazioni e praticamente il 100 per cento riceve fatture da esse.

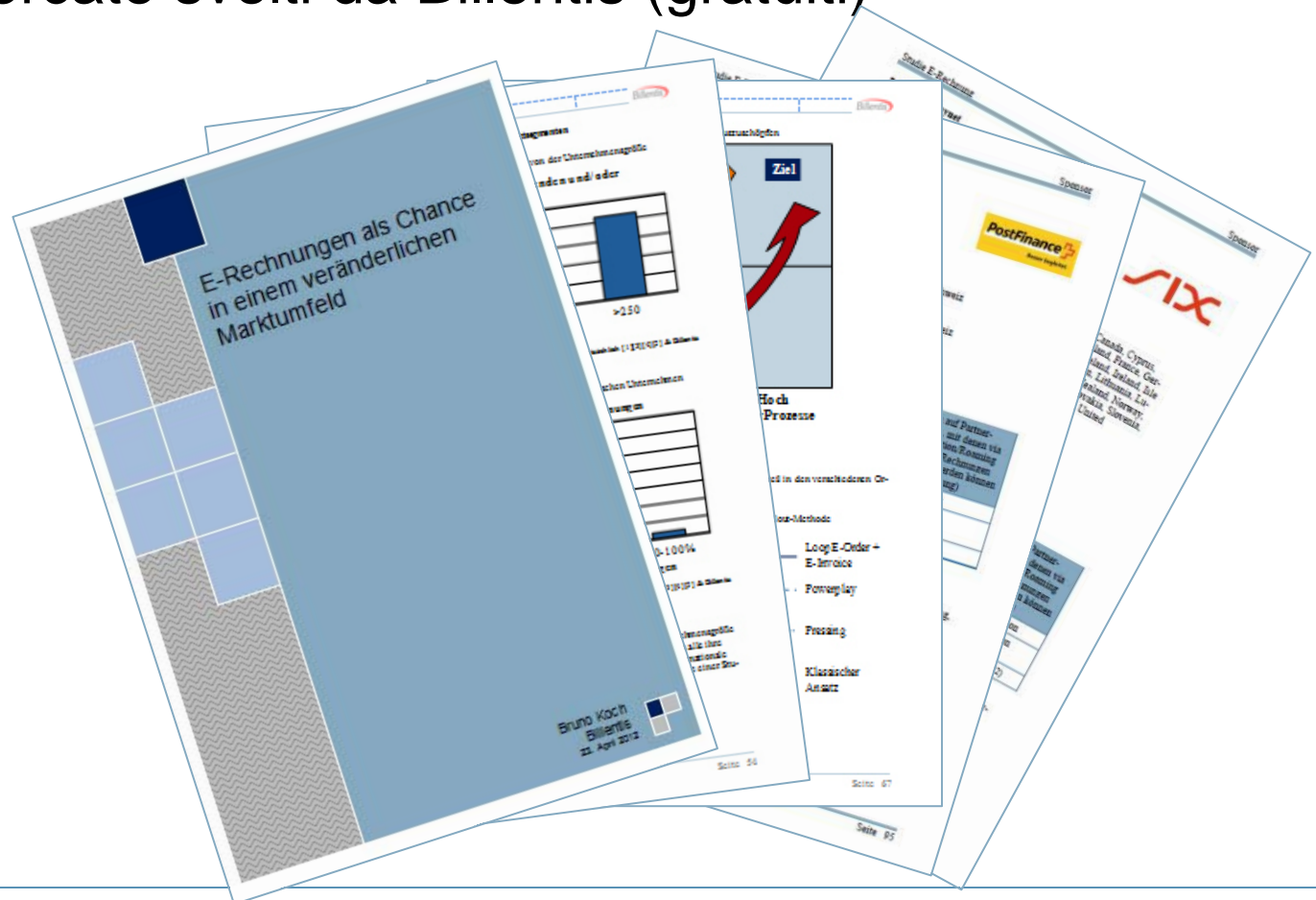
Prospettive

- Le grandi aziende e in parte anche le amministrazioni pubbliche esigono nel frattempo che anche i piccoli e medi partner commerciali promuovano la fattura elettronica; la domanda di base aumenta rapidamente grazie al mercato di massa.
- I gestori delle reti di e-invoicing collaborano in misura sempre maggiore → roaming tra piattaforme.
- Nuovi fornitori cercano di imporre nel mercato nuove tecnologie, metodi di marketing aggressivi e offerte vantaggiose.
- La gamma delle offerte viene ampliata rapidamente; ciò costringe i pionieri del settore ad effettuare adeguamenti in parte anche drastici.

**Buone soluzioni e ricette per la
fattura elettronica sono già
note, ora non resta che
utilizzarle.**

Informazioni e istruzioni per gli utenti

- Siti Internet di fornitori e associazioni
- Studi di mercato svolti da Billentis (gratuiti)



Bruno Koch
+41 71 911 60 32
www.billentis.com

Twitter: @kochbillentis

Gruppo LinkedIn: E-Rechnung – elektronische Rechnungsverarbeitung

Convegno sulla fattura elettronica: vertice EXPP